


... mehr Wertbeitrag für Ihr Business

Unser Service

- **Beratung**
- **Coaching**
- **Realisierung**
- **Training**

- 
- **konzipieren**
 - **implementieren**
 - **messen**
 - **verbessern**



Standardisierung

- **BPM**
- **ITIL**
- **ISO20000**

Prozessmanagement

Prozessmanagement schafft den Rahmen für den Geschäftserfolg durch die Bereitstellung von Methoden und Verfahren zur Organisation, Entwicklung und Führung der Prozesse im Unternehmen.

Unser Angebot

- ♦ Von der Funktionsorientierung zur Prozessorientierung
 - Design der Aufbau- und Ablauforganisation
- ♦ Prozessorientierung konzipieren und etablieren
 - Strategie, Architektur, Change und Controlling
- ♦ Prozessmanagement definieren und einführen
 - Entwicklung und Führung von Prozessen
- ♦ Prozesse optimieren und den Nutzen aufzeigen
 - Kennzahlensysteme und Controlling
 - Prozess-Reporting und Prozess-Marketing
- ♦ Qualitätssystem für Prozessmanagement einführen
 - Politik, Standards, Werkzeuge und Ausbildung

Ihr Nutzen

Sie erreichen Ihre wirtschaftlichen Ziele und kennen die Stellhebel und Werttreiber zur Steuerung der Effizienz und Qualität.

Projektmanagement

Zielgerichtete Steuerung von Ressourcen und Prozessen im Rahmen des Projektauftrages.

Unser Angebot

- ♦ Projekte wirtschaftlich und erfolgreich durchführen
 - Planung und Kontrolle von Zeit, Budget und Qualität
- ♦ Die richtigen Projekte für das Unternehmen starten
 - Portfolio-Management für IT-Projekte einführen
- ♦ Risiken erkennen, steuern und mindern
 - Risiko-Management als Standardprozess implementieren
- ♦ Qualität in Projekten sicherstellen und nachweisen
 - Kennzahlen generieren durch messen
- ♦ Projekte als Faktor der Wertschöpfung planen
 - Return on Invest mit Wertbeitrag ermitteln und darstellen

Ihr Nutzen

Gemeinsam erreichen wir Ihre Ziele und schaffen Grundlagen für den nachhaltigen Erfolg laufender und künftiger Projekte.

Business Prozess Management

Ein effizienter IT-Betrieb ist für einen nachhaltigen Geschäftserfolg entscheidend. Unsere Dienstleistung hilft Ihnen, bislang ungenutzte Potenziale zu erkennen, optimierte Serviceprozesse zu definieren und umzusetzen.

Unser Angebot

- ♦ IT-Prozesse auf die Geschäftsprozesse ausrichten
 - Strategie, Architektur und Controlling
- ♦ Optimierung der IT-Prozesse nach ITIL durchführen
 - Analyse, Design, Umsetzung und Einführung
- ♦ IT-Prozesse für die ISO2000-Zertifizierung vorbereiten
 - Assessment zur Reifegradermittlung
 - Potentiale aufzeigen und verbessern
- ♦ IT-Services nach industriellen Methoden gestalten
 - Standardisierung, Modularisierung und Automatisierung
- ♦ Prozessentwicklung effektiv und effizient konzipieren
 - Referenzmodelle und BPMN-Standard
 - Round-Trip-Engineering für einen optimalen KVP

Ihr Nutzen

Optimierter Wertschöpfungsbeitrag der IT für den Unternehmenserfolg und eine höhere Kundenzufriedenheit.



Viele sind hartnäckig in bezug auf den einmal eingeschlagenen Weg, wenige in bezug auf das Ziel
Friedrich Nietzsche

Seminare

Wir bieten Weiterbildung direkt aus der Praxis. Kein Standardtraining, sondern Erfahrungen aus unserer Arbeit individuell mit Ihnen abgestimmt.

Auszug aus unserem Portfolio

Prozessentwicklung – Standards verstehen und nutzen
Grundlagen, Integration in das Unternehmen, Trends

Prozessoptimierung nach ITIL – Der etwas andere Weg
Referenzmodelle, Kennzahlensysteme und Nutzwertanalyse

Portfoliomanagement – der Wertbeitrag steuert das Handeln
Ein Service-Portfolio planen, entwickeln und steuern

Projektmetriken - Ergebnisse messen und nachweisen
Earned Value Analyse, Project-Cards, Messwerkzeuge und Nutzen

Risikomanagement - Erfolgchancen für Projekte verbessern
Risiken identifizieren, bewerten und Vermeidungsmassnahmen setzen.

Workshops

Wir bieten Workshops zur spezifischen Vertiefung allgemeingültiger Methoden. Mit Ihren Mitarbeitern erarbeiten unsere Moderatoren Lösungen direkt für die Praxis.

Auszug aus unserem Portfolio

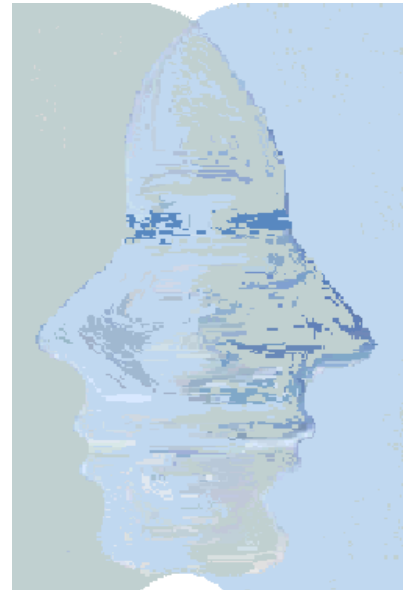
IT-Services industriell produzieren – Wie geht das?
Merkmale industrieller Ansätze, Strategie, Ziele und Methoden

Über Assessments zu besseren ITSM-Prozessen ... -
oder gleich Referenzmodelle?
Analyse des IST-Szenarios, Assessment, Soll-Szenarien

Service Engineering – eine strategische Unternehmensdisziplin
Herausforderungen, Modelle, Konzepte und Operation

Prozessentwicklung in der Praxis – eine reale Anwendung
Erhebung, Analyse, Soll-Design, Umsetzungsplan

Service-Management nach ITIL - Ein Erfahrungsaustausch
Potentiale und Chancen nutzen, Risiken mindern und Wirtschaftlichkeit verbessern



Das Geheimnis des Erfolges ist es,
den Standpunkt des anderen zu verstehen.

Henry Ford

Vorträge

Wir greifen aktuelle Themen und Trends aus der täglichen Praxis auf und präsentieren Erfahrungen plus Lösungsansätze für die Zukunft.

Auszug aus unserem Portfolio

Wertbeitrag der IT zum Unternehmenserfolg –
erfolgreich mittels SLM
Strategie, Methoden und Praxis – Josef Dold

Industrielle Lösungsansätze - „Die IT - Revolution“
Strategie, Vorgehen und Praxisbeispiele – Josef Dold

Risiko-Management in IT-Projekten
Erfahrungen und Fallgruben - Dr. Ernest Wallmüller

Projekte unter Druck
Überlebenskonzepte und Einflussfaktoren - Dr. Ernest Wallmüller

Reifegradbewertung
Bewertungen von Softwareprozessen - Dr. Ernest Wallmüller

Hausanschrift:

Mengener Str. 2
79189 Bad Krozingen

Tel.: 07633/101500
Fax: 07633/101501
Mail: info@itecdo.com

Unsere Partner

itp commerce ag
www.itp-commerce.com

- ◆ Development Solutions for Business Process Modelling with BPMN
- ◆ Training, Consulting & Coaching

ITpearls AG
www.itpearls.ch

- ◆ Consulting und Coaching für BPM und SOA
- ◆ Enterprise Architekturen
- ◆ Softwareentwicklung

Qualität & Informatik - München und Wien - Dr. Ernest Wallmüller
www.itq.ch

- ◆ Projekt-, Prozess- und Qualitätsmanagement nach ISO und CMMI
- ◆ Risikomanagement

Das Unternehmen wurde 1992 unter dem Namen COMET-Informatik gegründet. Im Fokus stand die Durchführung von IT-Projekten im Banken- und Versicherungsbereich mit Entwicklung, Betreuung und Management von individuellen Anwendersystemen.

Es folgte in Kooperation mit einem IT-Beratungsunternehmen der Aufbau einer Business-Unit „Application Management“ und einer regionalen Geschäftsstelle. Im Mittelpunkt stand das Design von Dienstleistungsprodukten, deren Markteinführung und das Coaching der Projekte.

Die Erfahrungen aus der Kooperation wurden im Jahre 2000 zur Neuorientierung der strategischen Ausrichtung genutzt. Service Management und Wirtschaftlichkeit in der Informationstechnologie wurden zum Kerngeschäft.

Die Anforderungen des Marktes, die Wirtschaftlichkeit in den IT-Organisationen entscheidend zu verbessern, wurde zum Schwerpunkt in unserem Beratungsangebot. Dies sollte sich auch im Namen des Unternehmens ausdrücken.

Im April 2004 wurde aus dem Namen COMET-Informatik der neue Name **IT ECONOMY DOLD**.

IT ECONOMY Dold ist heute im deutschen Sprachraum in mittleren und grossen Unternehmen unterschiedlicher Branchen erfolgreich.

Die Branchen und Projekte unserer Kunden

Government

- ◆ Prozess-Entwicklung und Prozess-Coaching für ein Business-Service Management
- ◆ Erstellung einer Studie für das Inventar- und Configuration Management
- ◆ Implementierung und Customizing von ITIL-Referenzprozessen

Banken

- ◆ Ausrichtung der Prozesse im IT-Service Management nach ITIL
- ◆ Entwicklung und Einführung Prozessmanagement
- ◆ Analyse der Prozesse und Kennzahlen im Change Management
- ◆ Projektmanagement und Qualitätssicherung bei der EURO-Einführung

Versicherungen

- ◆ Bewertung der Software- und Prozessqualität für Outsourcing-Projekte
- ◆ Produktivitätsbewertung hinsichtlich der Weiterentwicklung eines Kompositsystems
- ◆ Bewertung der Software und Prozesse zur Entscheidung „make or buy“

Bausparkasse

- ◆ Review auf das Euro-Projekt mit Fokus Projekt- und Qualitätsmanagement

Verkehr und Industrie

- ◆ Ausrichtung der Prozesse im IT-Service Management nach ITIL
- ◆ Gestaltung der Testmethoden und Testverfahren im Software-Engineering
- ◆ Analyse, Optimierung und Bewertung von Business Management-Prozessen
- ◆ Projektmanagement bei der Entwicklung von Tools für den Workflowsupport